

Toriparlamentin jälkipuinti 25.10.2019

Terve kaikille

Viikko sitten perjantaiamuna Ylläs ympärivuotiseksi- ja TOBE1 -hanke järjestivät toriparlamentin Cafe Roudassa. Tapahtumaan osallistui 29 henkilöä.

Parlamentissa käytiin läpi tämän syksyn yhteiskäyttöreiteiltä tullutta asiakaspalautetta. Etenkin Facebookissa kiersi keskustelusiäikeitä retkeilijöiden ja pyöräilijöiden kohtaamistilanteista. Lisäksi käytiin läpi osallistujien ja hankkeiden ideoita yhteiskäyttöreittien asiakaskokemuksen parantamiseksi ja kulkijöiden ohjaamiseksi.

Yhteenveto keskustelusta:

- Yritysten suuntaan on tullut vähän negatiivista asiakaspalautetta reittien käytöstä
- Positiivistakin palautetta on tullut kävelijöiltä – on tykätty, kun kylään ja alueelle on tullut eloa pyöräilijöiden myötä
- Ongelmia on aiheutunut kuluneen ruskasesongin aikana, kun reiteillä on paljon kävelijöitä ja pyöräilijöitä (syksyllä on ollut päiviä, jolloin kaikki kylien pyörät ovat olleet vuokrattuna + omilla pyörillä ajavat)
- Suositut reitit ovat samoja pyöräilijöiden ja kävelijöiden keskuudessa, kohtaamisissa joskus vauhtierot suuria ja kävelijä säikähtää
- Yy -hanke on ostanut pari pientä pyörään tarkoitettua lehmänkelloa kokeiluun, ideaa pidettiin hyvänä – testataan ja kerätään kokemuksia asiasta
- Toriparlamentissa todettiin yhdessä yhteiskäytön ongelman olevan pieni

Lähiajan toimenpiteet

- Selvitetään, löytyykö pyöräkellolle valmistajaa ja sen voisi tehdä Ylläksen/yrityksen logolla (Heli)
- Pyöräilyetiketitaulut, kesä/talvi, etikettifyleri mökkikansioihin ja jaettavaksi (Heidi)
- Pyöräteline, yksinkertainen malli, joka toimii kesä/talvi, prototyyppi piirretty, MH testaa – tehdään varsinaiset mallipiirustukset ja selvitetään, jos löytyy sopiva valmistaja tuotteelle (Joel)

Muita toimenpiteitä

- Käyttäjien tiedottaminen ja etiketin esille tuominen
- Infovideot (vuokraamot, respat yms.)
- Reittien käyttäjien ohjaaminen muillekin reiteille ruuhkahuippuina
- Reittivaihtoehtojen kehittäminen
- Pyöräparkit vilkkaimmille taukopaikoille
- Yhteiskäytön infoa taukopaikoille ja muihin sopiviin paikkoihin

Otamme mielellämme vastaan pyöräilyyn ja yhteiskäyttöön liittyvää asiakaspalautetta ja kehitysideoita.

Yhteistyöterveisin

Heli ja Joel

Ylläs ympärivuotiseksi -hanke

<https://www.yllas.fi/tietoa-yllaksesta/yllas-ymparivuotiseksi.html>

Heidi ja Juuso

TOBE 1 -hanke

